

Regulamin serwisu „AKADEMIA WAGO” – Platforma e-learningowa firmy WAGO ELWAG sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej zwany: Regulamin) określa zasady świadczenia usług przez Usługodawcę za pośrednictwem serwisu informatycznego strony internetowej www.akademia.wago.com (dalej zwany: Serwis) a także warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
2. Usługodawcą jest WAGO ELWAG Sp. z o.o., ul. Piękna 58a, 50-506 Wrocław, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069966 , NIP: 896-102-56-89, wysokość kapitału zakładowego 4 000 000 PLN (dalej zwana: Usługodawca)
3. Użytkownikiem Serwisu (dalej zwany: Użytkownik) może być osoba fizyczna, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz uzupełni i prześle formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie.
4. Serwis ma charakter edukacyjny i korzystanie z niego przez Użytkowników jest bezpłatne.

II. Rodzaje i zakres usług

1. Głównym celem Serwisu jest umożliwienie Użytkownikowi odbycia dedykowanych szkoleń on-line przygotowanych przez Usługodawcę oraz uzyskanie certyfikatów świadczących o pomyślnym ukończeniu szkolenia (dalej zwane „Usługi”).
2. Użytkownik w ramach Serwisu otrzymuje dostęp do szkoleń on-line przygotowanych przez Usługodawcę oraz do materiałów dydaktycznych (dalej zwane: „Materiały”).
3. Każde szkolenie dostępne w Serwisie zakończone jest testem, którego zaliczenie wymagane jest do uzyskania certyfikatu o ukończeniu szkolenia. Użytkownik ma nieograniczoną ilość prób aby zaliczyć test. W przypadku zaliczenia testu, certyfikat świadczący o pomyślnym ukończeniu szkolenia będzie widoczny w koncie Użytkownika.
4. Usługodawca w ramach Serwisu wprowadza dedykowane szkolenia dla następujących Użytkowników
 - a. Projektant, prefabrykator, wykonawca instalacji elektrycznych
 - b. Projektant/instalator systemów automatyki, programista PLC
 - c. Student, uczeń
 - d. Wykładowca, nauczyciel
 - e. Pracownik WAGO
5. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie z forum dyskusyjnego, którego celem jest komentowanie materiałów zamieszczanych w Serwisie (dalej zwane: „Forum”).
6. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do korzystania z Forum zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
7. Dostęp do Forum posiada każdy Użytkownik. Korzystanie z Forum jest dobrowolne.

8. Użytkownik oświadcza, że nie będzie zamieszczać na Forum wpisów naruszających obowiązujące przepisy prawa, w szczególności nie będzie używać obraźliwych oznaczeń, a także treści naruszających prawa osób trzecich, w tym także ich dobra osobiste oraz prawa autorskie, oraz wpisów naruszających dobra osobiste Usługodawcy.

9. Usługodawca posiada prawo do korzystania z zamieszczonych na Forum wypowiedzi Użytkownika, także po usunięciu konta Użytkownika z Serwisu.

III. Warunki techniczne korzystania z Serwisu oraz rejestracja

1. W celu rejestracji w Serwisie i korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet oraz korzystanie z jednej z przeglądarek internetowych, która umożliwia przeglądanie stron internetowych.

2. Aby dokonać rejestracji w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronie www.akademia.wago.com oraz potwierdzenia założenia konta poprzez kliknięcie w otrzymany link aktywacyjny.

3. Potwierdzenie rejestracji przez Użytkownika poprzez kliknięcie w link aktywacyjny równoznaczne jest z rozpoczęciem świadczenia Usług przez Usługodawcę.

4. Użytkownik zobowiązany aby nie udostępniać danych umożliwiających zalogowanie się do Serwisu osobom trzecim.

5. Rejestracja w Serwisie równoznaczna jest z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

6. Usługi w ramach Serwisu świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usług w związku z dokonywaniem prac konserwacyjno-modernizacyjnych Serwisu oraz w przypadku awarii Serwisu.

IV. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług z należytą starannością. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług w przypadku gdy przyczyną przerwy są zjawiska siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia bądź połączenie zdarzeń i okoliczności, nadzwyczajnych, nieprzewidywalnych, bądź też niemożliwych do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, zjawiska atmosferyczne i działanie sił przyrody, epidemie, katastrofy, pożary, strajki, zamieszki, embarga, itp.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań Użytkowników, które są niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, chyba, że odpowiedzialność ta wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane przez Użytkowników wypowiedzi na Forum. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność zarówno wobec Usługodawcy jak i osób trzecich za wszystkie zamieszczone przez siebie wypowiedzi na Forum.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Usług określonych w Regulaminie.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Dane osobowe przetwarzane są w związku z realizacją Usług wskazanych w Regulaminie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ponadto dane będą przetwarzane w związku z prawnie uzasadnionym interesem administratora, którym jest ochrona praw Usługodawcy, w tym w szczególności dochodzenie roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Podanie danych jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Ponadto w zakresie w jakim przetwarzanie danych odbywa się na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu administratora dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia praw lub obrony przed takimi roszczeniami.

6. Odbiorcą danych osobowych mogą być następujące podmioty dostarczające i zapewniające obsługę serwisową systemów informatycznych służących do przetwarzania tych danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Organizatorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.

7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

8. Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje:

- prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Ww. uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na adres: rodo@wago.com.

10. Użytkownik może udzielić dodatkowej zgody na otrzymywanie od administratora informacji handlowych drogą elektroniczną lub prowadzenie przez administratora marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem połączeń telefonicznych dotyczących. Udzielenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne i nie jest warunkiem koniecznym do rejestracji w Serwisie. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przez czas nieokreślony, chyba, że uprzednio udzielona zgoda zostanie wycofana. Wycofanie zgody może nastąpić w każdym momencie, bez jakiegokolwiek wpływu dla Użytkownika, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: rodo@wago.com.

VI. Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z świadczeniem Usług przez Usługodawcę w formie pisemnej na wskazany adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: e-szkolenia@wago.com

2. Użytkownik zobowiązany jest do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od momentu zdarzenia objętego reklamacją. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

3. W treści reklamacji Użytkownik zamieszcza swoje dane, miejsce i rodzaj zdarzenia podlegającego reklamacji oraz treść roszczenia wnoszonego przez Użytkownika w tym rozstrzygnięcie jakiego oczekuje od Usługodawcy.

4. Postanowienia Usługodawcy są ostateczne i nie przysługuje od nich prawo odwołania, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Prawa autorskie

1. Wszystkie Materiały umieszczone przez Usługodawcę w Serwisie objęte są prawami autorskimi Usługodawcy zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm) i Użytkownik może je wykorzystywać jedynie w zakresie odbywanych szkoleń i dozwolonego użytku osobistego.

2. Użytkownik, bez zgody Usługodawcy dokonanej w formie pisemnej, nie może w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Materiałów lub udostępniać ich jakimkolwiek osobom trzecim.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.02.2022.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. W przypadku dokonania zmian, obowiązująca wersja Regulaminu zostanie umieszczona w Serwisie oraz przesłana w formie elektronicznej na wskazany podczas rejestracji adres e-mail. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich przekazania Użytkownikom.

3. Usługodawca ma możliwość usunięcia konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu. Ponadto Usługodawca ma prawo do usuwania z Forum tych wypowiedzi Użytkowników, które są sprzeczne z Regulaminem.

4. Użytkownik w dowolnym momencie może bez podania przyczyny zrezygnować z świadczonych Usług i usunąć swoje konto z Serwisu poprzez wysłanie wniosku na adres: e-szkolenia@wago.com.

5. Użytkownik zgłasza wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu na adres e-szkolenia@wago.com

6. Każdy z Użytkowników może zapoznać się z Regulaminem, które jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej pobranie jego treści i następnie utrwalenie.

7. W kwestiach nieuregulowanych w treści Regulaminu stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.